

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

### PŘEDMĚT DODÁVKY

1. Uhrazením faktury nebo první splátky dle dohodnutého splátkového kalendáře odběratel vyjadřuje souhlas s obchodními a dodacími podmínkami dodavatele. Licenční podmínky dodavatele, doplňující tyto obchodní podmínky, jsou zveřejněny na webových stránkách dodavatele.
2. Specifikace předmětu dodávky je uvedena na faktuře v části „Předmět dodávky“.
3. Je-li součástí dodávky licencovaný produkt, je součástí dodávky i licenční list nebo konfigurační soubor včetně licenčních podmínek.
4. Je-li součástí dodávky licencovaný produkt, dodaný jako rozšíření dříve zakoupeného licencovaného produktu, je součástí dodávky také nový licenční klíč nebo konfigurační soubor nahrazující předchozí licenční klíč nebo konfigurační soubor, vydaný k dříve zakoupenému, rozšiřovnému produktu.
5. Je-li součástí dodávky licencovaný produkt, který je zakoupen formou upgrade z jiného produktu, zaniká dnem převodu užívacích práv k upgradovanému licencovanému produktu užívací práva odběratele k původnímu produktu, ze kterého byl upgrade proveden.
6. Je-li součástí dodávky služba, nebo produkt časově omezený na „období od ... do ...“, je užívací právo omezeno na toto období. Jedná se zejména o moduly a databáze, které obsahují časově závislá data, a jejich použití mimo expirační dobu by bylo nesprávné.
7. Dodavatel se zavazuje dodat odběrateli licencované produkty (dále jen PROGRAM) a služby specifikované na faktuře a poskytnout právo k užívání. Zaplacením faktury odběratel přijímá tyto obchodní podmínky a licenční podmínky vztahující se k zaplacenému PROGRAMU a odběratel je povinen takové podmínky dodržovat.
8. Odběratel se zavazuje za služby a produkty dodané dodavatelem uhradit smluvní cenu uvedenou na faktuře v dané době splatnosti. Pro případ prodloužení odběratele s úhradou smluvní ceny sjednávají strany smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodloužení.

### DODACÍ PODMÍNKY

1. Dodavatel se zavazuje dodat odběrateli PROGRAM a služby specifikované na faktuře.
2. V případě, že součástí předmětu plnění je instalace, pak místem plnění je místo instalace, v ostatních případech je smlouva plněna zasláním předmětu plnění odběrateli elektronickou cestou, pokud není smluvně dohodnuto jinak.
3. Dnem převodu užívacích práv k PROGRAMU je den zaplacení smluvní ceny.
4. Zaplacením faktury získává odběratel právo k užívání PROGRAMU v rozsahu daném výčtem na faktuře uvedených a zaplacených licencovaných produktů dodavatele (dále jen Produkt). Odběratel bere na vědomí, že zvýhodněné podmínky poradenské služby a odborné pomoci se netýkají činností, jako je instalace nově zakoupené výpočetní techniky, aktualizace hardwarových ovladačů, zaškolení v ovládání operačního systému, apod., tj. činností, které přímo nesouvisí s PROGRAMem.
5. Stvrzením práva odběratele používat PROGRAM je Licenční klíč, který je uveden na Licenčním listě nebo v Konfiguračním souboru. Licenční klíč nebo Konfigurační soubor obsahuje souhrn potřebných údajů, které charakterizují a konfigurují PROGRAM.
6. Dodavatel si, za účelem ochrany svého autorského práva k Programu, vyhrazuje právo upravit funkčnost PROGRAMU tak, že bude možné provést vyúčtování pouze pod konkrétními identifikačními čísly odběratele (IČZ, IČ). Pro tento účel je odběratel povinen sdělit dodavateli všechna identifikační čísla zařízení (IČZ, IČ). Dodavatel si vyhrazuje právo odmítnout akceptovat taková identifikační čísla odběratele (IČZ, IČ), která prokazatelně neidentifikují odběratele a patří třetí osobě.
7. Dodavatel si vyhrazuje právo PROGRAM pozměňovat, doplňovat měnit jeho uspořádání a to vše při zachování jeho základních funkcí a účelového určení PROGRAMU.
8. Odběratel je povinen dodržovat licenční podmínky, které jsou pro užívání PROGRAMU závazné. Odběratel souhlasí, že provozování PROGRAMU v rozporu s licenčními podmínkami může být důvodem ke zrušení licence dodavatelem a vznikne-li dodavateli škoda, je odběratel povinen ji dodavateli v plné míře nahradit.

### INSTALACE A ZAŠKOLENÍ

1. Instalace a zaškolení není zahrnuta v ceně PROGRAMU. Je-li instalace a zaškolení PROGRAMU součástí dodávky, je tato skutečnost uvedena na faktuře.
2. Není-li dohodnuto jinak, bude termín instalace s odběratelem dohodnut na základě závazné objednávky. Instalace PROGRAMU v rozsahu uvedeném na faktuře bude provedena na odběratelem připravenou výpočetní techniku. Instalace zahrne i implementaci volitelných parametrů programů podle provozních potřeb odběratele včetně nastavení přístupových práv a zaškolení uživatelů v obsluze. Opakované zaškolení (není-li součástí samostatně uzavřené servisní smlouvy) si může odběratel doobjednat podle platného ceníku.
3. Za bezvadný stav výpočetní techniky a odpovídající technické parametry výpočetní techniky, na kterou budou PROGRAMY instalovány, odpovídá odběratel. Odběratel má právo požadovat aktuální a úplné informace o dodavatelem požadovaných technických parametrech výpočetní techniky.
4. Odběratel bere na vědomí, že práce a náklady, které přímo nesouvisí s vlastní instalací PROGRAMŮ, jako je instalace nově zakoupené výpočetní techniky, aktualizace hardwarových ovladačů, zaškolení v ovládání operačního systému, apod. mu mohou být účtovány nad rámec ceny instalace.

### UŽIVATELSKÁ PODPORA

1. Zakoupí-li odběratel současně předplatné uživatelské podpory PROGRAMU, zavazuje se dodavatel zajistit po dobu podpory dodávku aktualizací programu pro zajištění kompatibility s legislativou a s metodickými i datovými požadavky Všeobecné zdravotní pojišťovny.
2. Aktualizace PROGRAMU jsou během období předplacené podpory dodávány odběrateli bezplatně.
3. Budou-li součástí aktualizované verze i nové číselníky vydávané Všeobecnou zdravotní pojišťovnou ČR, budou i tyto poskytnuty odběrateli bez další úhrady.
4. Programové úpravy a rozšíření v rámci uživatelské podpory budou dle druhu zakoupené uživatelské podpory distribuovány elektronicky nebo poštou na instalačních médiích.
5. Odběrateli je po dobu podpory k dispozici telefonní poradenská služba.
6. Uživatelská podpora je prováděna pouze na PROGRAMU, který obsahuje veškeré aktualizace dávané odběrateli k dispozici a je jako celek na nejvyšším stupni dostupného upgrade.
7. Odběrateli je po dobu podpory zachována možnost rozšiřovat PROGRAM o nové moduly a produkty. S ohledem na vzájemnou kompatibilitu různých verzí PROGRAMU není možné tuto možnost zachovat Odběrateli, který nemá zajištěnou předplacenou podporu.

8. Pokud se odběratel předem zaváže uhradit cestovní výlohy a příslušný poplatek dle aktuálního ceníku dodavatele, bude mu poradenská služba a odborná pomoc poskytnuta na smluveném místě a ve smluvené době. Odběrateli, který má zajištěnou předplacenou podporu, je tato služba k dispozici za zvýhodněných podmínek dle aktuálního ceníku dodavatele.
9. Není-li dohodnuto jinak, úhrada služby uživatelské podpory se provádí formou paušálního předplatného, obvykle na časový úsek 12 měsíců od data převzetí plnění odběratelem. Na nové období podpory systému bude odběratel vyzván zasláním faktury k úhradě podpory pro další období. Bude-li úhrada provedena v termínu splatnosti, bude podpora poskytována kontinuálně. V opačném případě bude poskytování podpory přerušeno do doby úhrady fakturované podpory. Pokud některá ze stran nemá zájem o prodloužení podpory na další období podle tohoto bodu, musí o tom informovat druhou smluvní stranu alespoň 2 měsíce před uplynutím aktuálně uhrazeného období uživatelské podpory. Získání nové, aktuální verze PROGRAMU bez platné podpory, je možné pouze zaplacením poplatku dle ceníku zakoupeného PROGRAMU, nejméně však ve výši ceny ročního předplatného podpory za provozovaný PROGRAM a obnovením předplatného.
10. Cena služby uživatelské podpory a s ní spojených služeb vychází z aktuálně platného ceníku.
11. Pokud je dodavateli umožněn přístup k datovým zálohám, nebo dodavatel přistupuje k odběrateli pomocí vzdálené uživatelské podpory, nebo jsou dodavateli poskytovány další činnosti a služby v souladu s uzavřenými obchodními podmínkami, jež umožňují dodavateli přijít do kontaktu s osobními údaji (zejména údaji o pacientech), je objednatel povinen před započítím takové činnosti uzavřít s dodavatelem smlouvu o zpracování dle čl. 28 Nařízení (EU) 2016/679. Dodavatel není v takových případech oprávněn poskytovat uživatelskou podporu bez řádně uzavřené smlouvy o zpracování.

### ODPOVĚDNOST ZA UŽÍVÁNÍ PROGRAMU

1. Dodavatel upozorňuje odběratele, že jako poskytovatel zdravotních služeb odpovídá za ochranu zdravotnické dokumentace a jiných důvěrných informací zpracovávaných s využitím PROGRAMU a také že je správcem osobních a jiných důvěrných údajů zpracovávaných s využitím PROGRAMU ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a dalších právních předpisů upravujících jejich ochranu. **Odběrateli je tedy doporučováno, aby pravidelně prováděl technickou aktualizaci zdravotnické dokumentace uchovávané v elektronické podobě a aby zavedl a dodržoval interní opatření k ochraně zdravotnické dokumentace a osobních a jiných důvěrných údajů zpracovávaných s využitím PROGRAMU, a aby se seznámil s funkcionalitami a možnostmi nastavení PROGRAMU umožňujícími např. omezení přístupu ke zpracovávané zdravotnické dokumentaci, k úpravám zdravotnické dokumentace atd.**
2. PROGRAM je navržený a vytvořený tak, aby technicky umožňoval vedení zdravotnické dokumentace a ochranu důvěrných informací v souladu s platnými právními předpisy, dodavatel však nenese odpovědnost za případnou nedostatečnost zdravotnické dokumentace vedené v elektronické podobě s využitím PROGRAMU, např. z důvodu požadavků na vedení částí dokumentace v listinné podobě; ztráty nebo poškození dat z médií, na kterých je dokumentace uložena; změn technických prostředků umožňujících čtení médií s uloženou zdravotnickou dokumentací, nesprávného používání PROGRAMU odběratelem apod.

### OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Dodavatel dodá PROGRAM ve funkčním rozsahu, popsaném v uživatelské dokumentaci. Současně se zavazuje poskytnout bez odkladů a na vlastní náklady součinnost při odstraňování následků prokázané chyby dodaného PROGRAMU. Dojde-li prokazatelně vinou chyby PROGRAMU ke škodě na straně odběratele, ručí dodavatel za škody maximálně do výše zaplacené smluvní ceny dodaného PROGRAMU.
2. Dodavatel neručí za škody, způsobené nekompetentní obsluhou, závadou na technickém zařízení, nedodržením provozních doporučení, uvedených v uživatelské dokumentaci nedodržením licenčních podmínek nebo napadením počítačovými viry.
3. Dodavatel prohlašuje, že některé části funkcionality PROGRAMU jsou založeny na datech, jež nabývá dodavatel od třetích osob, a které se stávají v důsledku jejich zpracování dodavatelem součástí PROGRAMU. Odběratel bere na vědomí, že tyto údaje mají pro lékařské výkony odběratele výhradně informativní funkci a dodavatel nenese žádnou odpovědnost za úplnost a správnost těchto údajů. Vzhledem k tomu, že tato data mohou být časově závislého charakteru, např. lékové informace, vyhrazuje si dodavatel životnost těchto databází programově časově omezit. Na tuto skutečnost je odběratel programem upozorněn při koupi těchto produktů.
4. Dodavatel si vyhrazuje právo umisťovat do PROGRAMU komerční a jiná sdělení, pokud není dohodnuto jinak.
5. Dodavatel si za účelem dalšího rozšiřování a zkvalitňování PROGRAMU a souvisejících služeb (např. aktualizace PROGRAMU) vyhrazuje právo získávat od odběratele informace o způsobu, jakým program používá. Tato data budou vždy anonymní a nebude možné z nich získat identifikaci konkrétního uživatele, či pacienta.
6. Dodavatel může provádět změny cen programových produktů i služeb s nimi spojených oproti aktuálně platnému ceníku.
7. Dodavatel si vyhrazuje právo budoucí změny obchodních a licenčních podmínek oproti aktuálně platnému znění.
8. Aktuální platné znění obchodních a licenčních podmínek a ceníku uživatelské podpory a služeb bude vždy veřejně přístupné na internetových stránkách dodavatele.
9. Odběratel prohlašuje, že byl seznámen s funkčním určením a základními ovládacími prvky PROGRAMU a že disponuje technickými prostředky, potřebnými k provozování PROGRAMU.
10. Odběratel je povinen poskytnout potřebné obchodní a licenční údaje na vyžádání dodavatele. Dále je odběratel povinen neprodleně o změnách těchto údajů informovat dodavatele. Dodavatel si vyhrazuje právo u odběratelů využívajících předplacenou podporu žádat i v budoucnu některé další doplňující obchodní a licenční údaje za účelem zlepšení služeb a ochrany uživatelů. Dodavatel se zavazuje, že tyto údaje nebudou zneužity dle zákona o osobních údajích. Neposkytnutí požadovaných údajů ze strany odběratele opravňuje dodavatele k přerušování předplacené podpory. Dodavatel je oprávněn si v nezbytném rozsahu a vhodným způsobem, který bude co nejméně zatěžovat odběratele, ověřovat dodržování licenčních podmínek, zejména zda je PROGRAM využíván pro vyúčtování pouze pod identifikačními čísly (IČZ, IČ) a pracoviště (IČP), která prokazatelně patří odběrateli.
11. Dodavatel si pro případ řešení problémů s akceptací formátu datových souborů s vyúčtováním na straně zdravotních pojišťoven vyhrazuje právo informovat zdravotní pojišťovnu o tom, jaký PROGRAM a v jaké verzi odběratel používá.

V Praze dne: 15. 8. 2018

Vladimír Příkryl  
generální ředitel  
CompuGroup Medical Česká republika s.r.o.